

# Politica de cookie-uri

## Introducere

Această Politică de cookie-uri se aplică următoarelor site-uri web:

<https://www.a24assistance.ro>

<https://shop.a24assistance.ro>

denumite în continuare, în mod individual, „**Site-ul web**”.

Site-ul web este administrat de către A24 ROAD PATROL Srl, denumită în continuare „**noi**”, „**nouă**”.

Site-ul web utilizează module cookie și tehnologii similare (denumite în continuare „**cookie-uri**”). Scopul acestei Politici de cookie-uri este de a informa utilizatorii ce sunt cookie-urile, tipurile de cookie-uri pe care le folosim și de ce le folosim.

## Ce sunt cookie-urile?

Un cookie este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care este stocat pe computerul utilizatorului, pe dispozitivul mobil sau pe alt echipament de pe care se accesează internetul.

Cookie-urile care expiră la sfârșitul unei sesiuni de navigare (de obicei, atunci când utilizatorul închide browserul) se numesc cookie-uri de sesiune. Cookie-urile care pot fi stocate pentru o perioadă mai lungă de timp se numesc cookie-uri persistente.

Cookie-urile primare sunt modulele cookie setate de către site-ul web vizitat.

Unele părți ale conținutului site-ului web pot fi furnizate de o terță parte. În acest caz, modulele cookie sunt plasate de o terță parte care poate obține informații despre utilizatori atunci când aceștia utilizează conținutul site-ului web, iar acestea se numesc cookie-uri terțe. Utilizarea informațiilor despre utilizatori de către furnizorul de cookie-uri terțe este supusă politicii de confidențialitate a furnizorului respectiv.

## Ce cookie-uri sunt utilizate pe Site-ul web?

Site-ul web utilizează următoarele tipuri de cookie-uri:

### Cookie-uri strict necesare

Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru buna funcționare a Site-ului web. Acestea permit utilizarea funcțiilor de bază, cum ar fi navigarea pe pagină și accesul la zonele securizate ale Site-ului web. Site-ul web nu poate funcționa corespunzător fără aceste cookie-uri. **Nu suntem obligați prin lege să obținem consimțământul utilizatorilor pentru a utiliza aceste cookie-uri.**

Nume cookie	Gazdă/Furnizor	Tip	Descriere/Scop	Durata/Perioada de expirare
PHPSESSID	Network Systems	Session	Cookie-urile generate de aplicațiile bazate pe limbajul PHP. Acesta este un identificator cu scop general utilizat pentru a menține variabilele sesiunii utilizatorului. De obicei, este un număr generat aleatoriu, modul în care este utilizat poate fi specific site-ului, dar un exemplu bun este menținerea unei stări de autentificare pentru un utilizator între pagini.	a year

## Cookie-uri statistice/analitice

Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a compila statistici anonime privind utilizatorii (de exemplu, numărul de vizite și sursele de trafic) și pentru a ne ajuta să adaptăm Site-ul web la nevoile utilizatorilor noștri, de exemplu, prin plasarea celor mai populare pagini acolo unde acestea sunt cel mai ușor de găsit. De asemenea, acestea ne permit să măsurăm atractivitatea Site-ului web, câți dintre utilizatorii noștri sunt vizitatori obișnuiți și cum putem să îmbunătățim gradul de acoperire a Site-ului nostru web. **Aceste cookie-uri sunt utilizate numai cu acordul utilizatorului.**

Nume cookie	Furnizor	Tip	Descriere/Scop	Durata/Perioada de expirare
_ga	Google	HTTP	Înregistrează un identificator unic care este utilizat pentru a genera date statistice privind modul în care vizitatorul utilizează Site-ul web.	2 ani
collect	Google	Pixel	Folosit pentru a trimite date către Google Analytics despre dispozitivul și comportamentul vizitatorului. Urmărește vizitatorul pe diferite dispozitive și canale de marketing.	Sesiune

## Cookie-uri de funcționalitate și performanță

Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a oferi o funcționalitate îmbunătățită și pentru a face Site-ul nostru web mai ușor de utilizat (de exemplu, prin reținerea preferințelor lingvistice ale utilizatorului, astfel încât acesta să nu fie nevoit să le introducă din nou la vizitele ulterioare). **Aceste cookie-uri sunt utilizate numai cu acordul utilizatorului.**

## Cookie-uri de marketing și de direcționare

Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru afișarea de publicitate online. Aceste cookie-uri pot fi setate de către terți. Acestea pot fi utilizate de către aceste terțe părți pentru a crea un profil al intereselor utilizatorilor și pentru a le afișa publicitate relevantă pe alte site-uri web. **Aceste cookie-uri sunt utilizate numai cu acordul utilizatorului.**

Nume cookie	Furnizor	Tip	Descriere/Scop	Durata/Perioada de expirare
Facebook Pixels	Meta <a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a>	Terț	Politica de confidențialitate: <a href="https://www.facebook.com/about/privacy/">https://www.facebook.com/about/privacy/</a>	3 luni și o săptămână
Google Ads	Google <a href="http://www.google.com">www.google.com</a>	Terț	Politica de confidențialitate: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a>	13 luni

## Unde pot fi transmise informațiile colectate prin intermediul cookie-urilor?

Datele colectate prin intermediul cookie-urilor pot fi transmise sau pot fi accesate în alt mod către/de către următoarele categorii de destinatari: Utilizatorii site-ului web, partenerii noștri în domeniul publicității, furnizorii de cookie-uri terțe și afiliații sau partenerii contractuali ai acestora.

Atunci când se utilizează cookie-uri de la terți, are loc un transfer de date către o țară din afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European, sau un astfel de transfer nu poate fi exclus, așa cum se indică pe paginile relevante și în politicile de confidențialitate ale furnizorilor terți.

## Alegerea utilizatorilor cu privire la cookie-uri?

Solicităm consimțământul utilizatorilor pentru a utiliza fiecare tip de cookie atunci când aceștia vizitează Site-ul nostru web, cu excepția celor care sunt strict necesare. Utilizatorii pot decide oricând să își retragă consimțământul sau să își dea din nou consimțământul în orice moment, caz în care pot face acest lucru vizitând platforma noastră de gestionare a consimțământului.

De asemenea, browserele oferă posibilitatea de a personaliza setările cookie-urilor: fie să respingă, fie să accepte cookie-urile de pe un site web. De regulă, aceste setări pot fi accesate în secțiunea „Setări” sau în meniul „Preferințe” al browserului utilizatorului. Următoarele linkuri pot fi utile pentru a înțelege aceste setări:

[Setări ale cookie-urilor în Internet Explorer](#)

[Setări ale cookie-urilor în Firefox](#)

[Setări ale cookie-urilor în Chrome](#)

[Setări ale cookie-urilor în Safari](#)

Cu toate acestea, dezactivarea sau refuzul de a primi anumite tipuri de cookie-uri poate face ca anumite secțiuni ale Site-urilor web să fie dificil de vizualizat și utilizat.

## **Drepturile persoanelor vizate**

În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorii au dreptul de acces, rectificare și ștergere a datelor cu caracter personal, dreptul de a restricționa prelucrarea, dreptul de a se opune prelucrării și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, aceștia au dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment. Aceste drepturi se pot aplica în condițiile stabilite în Regulamentul general privind protecția datelor 2016/679. Utilizatorii au, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă în materie de protecție a datelor.

Pentru informații detaliate despre modul în care prelucrăm datele cu caracter personal, vă rugăm să citiți [Politica noastră de confidențialitate](#).

În cazul în care utilizatorii au nelămuriri sau întrebări cu privire la modul în care utilizăm cookie-urile pe site-urile noastre web, utilizatorii ne pot contacta la adresa de e-mail [office@a24assistance.ro](mailto:office@a24assistance.ro)